

«Le nostre persone in formazione hanno molto da insegnarci.»

Newsletter | Ottobre 2023

Come azienda di formazione, Previs Previdenza si impegna a favore delle giovani leve, beneficiando al tempo stesso dello sguardo fresco della giovane generazione. Incontriamo persone in formazione e formatrici professionali per un colloquio.

C'è nell'aria un profumo di caffè appena fatto e le conversazioni sono troppo animate perché qualcuno si interessi al calcio balilla. Questa mattina, quattro delle cinque persone in formazione e due formatrici professionali di Previs trascorrono insieme la pausa. La pausa con le persone in formazione che si tiene ogni mese è un incontro informale senza argomenti predefiniti. Le due formatrici professionali, Sarah Feller (specialista Human Resources) e Angela Guerriero (responsabile Gestione e promozione immobiliare), chiacchierano con le persone in formazione. Ci uniamo a loro ...

Perché Previs forma apprendisti e apprendiste?

Angela Guerriero: Ritengo che sia nostro dovere trasmettere conoscenze e competenze alle giovani generazioni per la loro futura vita professionale. Perché gli specialisti e le specialiste non sono richiesti solo oggi, ma anche in futuro!

Sarah Feller: Come azienda di formazione, Previs si assume una responsabilità sociale: cinque dei 90 collaboratori e collaboratrici sono persone in formazione. Uno sguardo fresco ci offre allo stesso tempo un valore



Quattro delle cinque persone in formazione di Previs e le due formatrici professionali durante la pausa con le persone in formazione che si tiene ogni mese.

aggiunto: ad esempio, aiutandoci eventualmente a migliorare determinati processi grazie a critiche imparziali. Ci arricchiscono anche gli input dalla scuola professionale e dai corsi interaziendali. Le nostre persone in formazione hanno molto da insegnarci!

La formazione commerciale (IC) è stata riformata nel 2023. Che cosa significa questo per Previs?

Sarah Feller: Siamo lieti che la formazione nella scuola professionale sia ora più orientata alla pratica. C'è meno accumulo di conoscenze teoriche. Nel complesso, la riforma IC valorizza la formazione ...

Angela Guerriero: Un altro punto a favore è il rafforzamento del settore della mediatica. Le competenze per lavorare nel web o con documenti digitali diventeranno ancora più importanti in futuro.

Cos'altro, oltre all'attitudine scolastica, devono portare con sé le persone in formazione da Previs?

Angela Guerriero: I presupposti fondamentali sono una buona capacità di assimilazione, eloquenza, affidabilità, autonomia e socievolenza.

Sarah Feller: Io ritengo che siano centrali anche la motivazione e l'onestà. Inoltre, con la riforma IC 2023 le capacità di comunicazione sono diventate ancora più importanti. Questo in particolare perché non c'è più un esame finale aziendale scritto.

Previs offre anche un tirocinio per operatori e operatrici di edifici e infrastrutture. In che cosa consiste?

Sarah Feller: Questo tirocinio viene spesso sottovalutato. In realtà, è estremamente variegato e offre molte opportunità di sviluppo. Oltre ai lavori di pulizia, l'ambito di attività comprende anche riparazioni di ogni tipo e la manutenzione degli spazi verdi e dei parchi giochi. Le abilità manuali e l'interesse per la tecnica sono requisiti fondamentali. Inoltre, i e le custodi sono spesso il primo punto di contatto dei locatari e delle locatarie in

caso di problemi, e per questo sono richieste anche qui buone capacità di comunicazione.

Che cosa contraddistingue Previs come azienda formatrice?

Sarah Feller: Siamo al passo con i tempi e inseriamo sempre cose nuove nella formazione. Alle nostre persone in formazione vogliamo trasmettere abilità pratiche e orientate al futuro, anche nella gestione degli strumenti digitali.

Angela Guerriero: Da noi le persone in formazione possono dare un contributo diretto e svilupparsi personalmente. Il sostegno individuale ci sta a cuore e dopo la formazione offriamo ai nostri diplomati e alle nostre diplomate la possibilità di un anno integrativo.

Ecco cosa dicono le persone in formazione ...



Jana Liechti
3° anno di formazione
Apprendista impiegata di commercio AFC, Servizi e amministrazione

«Del mio lavoro mi piacciono soprattutto il contatto con le persone, la varietà e la responsabilità personale. Quest'anno, ad esempio, ho potuto contribuire all'organizzazione dell'evento per il personale di Previs. Previs sostiene noi persone in formazione quanto più possibile individualmente, il che mi sembra fantastico. Tra di noi c'è un buono spirito di squadra e ci aiutiamo a vicenda.»



Dave Gerber
2° anno di formazione
Apprendista impiegato di commercio AFC, Servizi e amministrazione

«Da Previs impariamo a conoscere i diversi reparti, oltre al settore della previdenza anche quello immobiliare e contabile. Il reparto immobiliare mi è piaciuto particolarmente. In ogni caso durante il tirocinio non ci si annoia mai e anche il divertimento è assicurato.»



Annika Bärtschi
1° anno di formazione
Apprendista impiegata di
commercio AFC, Servizi e
amministrazione

«Ho iniziato il mio tirocinio in estate e mi sento già ben integrata. Già durante il mio stage da Previs, ho notato che l'assistenza alle persone in formazione è molto buona. Al momento mi trovo nel reparto della previdenza e, ad esempio, aiuto a registrare nuove entrate di persone assicurate, uscite o trasferimenti di denaro a un'altra cassa pensione. Di recente ho anche assolto un corso per le chiamate telefoniche. Quindi sono ben preparata per i casi di emergenza ...»

Noah Bürki, 1° anno di formazione
Apprendista impiegato di commercio AFC,
Fiduciaria / immobili

«Già in primavera ho assolto un praticantato di tre settimane da Previs. Questo mi ha permesso di conoscere alcuni colleghi e colleghe

ancora prima dell'inizio il tirocinio e di ricevere una prima introduzione ai diversi temi. Tra le altre cose, collaboro all'allestimento dei contratti di locazione o delle relative disdette, elaboro gli ordini creditori e rispondo al telefono. Finora trovo tutto entusiasmante – perché tutto è importante!»



Nino Imboden
2° anno di formazione
Apprendista operatore di
edifici e infrastrutture AFC

«I miei compiti sono molto vari. Mi piace soprattutto lavorare all'aperto: quando si tagliano le siepi o si tosa l'erba, si vede immediatamente il risultato e ci si può perfezionare... Un'esperienza straordinaria è stata che noi apprendisti e apprendiste di Previs abbiamo potuto contribuire all'organizzazione della giornata «Nuovo futuro» per gli scolari e le scolare e presentare noi stessi la nostra formazione.»